

POLÍTICA PET FRIENDLY



En el Hotel Monasterio de Boltaña creemos que unas vacaciones familiares deben disfrutarse con todos los miembros del hogar, **¡incluyendo a las mascotas!**

Para garantizar una experiencia agradable tanto para nuestros huéspedes humanos como para los de cuatro patas, agradecemos el cumplimiento de las siguientes

NORMAS:

Normas Generales

- Sólo se admiten perros. No se aceptan gatos, pájaros, reptiles ni otros tipos de animales de compañía.
- Las mascotas únicamente están permitidas en nuestras villas "Pet Friendly", con un máximo de dos perros por villa y un peso máximo de 30 kg por animal.
- A su llegada, su mascota recibirá un Kit de Bienvenida, que incluye:

 Un juguete y chuches

 Bolsas para deposiciones

 Cama para mascotas

 Bebedero y comedero

- No se admiten razas consideradas potencialmente peligrosas, debido a sus características físicas y temperamento.

Durante la Estancia

- Las mascotas no deben permanecer solas en la habitación. Solo se permite dejarlas solas durante el horario de las comidas, colocando en ese caso el cartel de "NO MOLESTAR" en la puerta.
- Además, será obligatorio facilitar a Recepción un número de contacto por si surge alguna emergencia (ruidos, molestias a otros huéspedes, etc.).
- No está permitido el acceso de mascotas al interior del hotel ni a las áreas comunes de comida y bebida, como restaurante, bar o zona de desayunos.
- El uso de correa es obligatorio en todo momento en las zonas exteriores del hotel.
- Cualquier daño causado por la mascota será responsabilidad del propietario, y se procederá al cargo correspondiente en la tarjeta de crédito para cubrir el coste de reparación o sustitución de los daños ocasionados.
- En caso de que la mascota cause ruidos excesivos, molestias o inconvenientes, el hotel se reserva el derecho de cancelar la estancia del cliente y su mascota.
- No está permitido que las mascotas utilicen las duchas o bañeras de la habitación.
- No deben subirse a la cama ni al sofá.
- No se pueden usar las toallas ni sábanas del hotel para limpiar a las mascotas.

Las restricciones mencionadas no se aplican a los perros guía, que tienen acceso permitido a todas las áreas necesarias para cumplir con su función de asistencia.

Agradecemos su colaboración y comprensión.

¡Esperamos que disfruten de una estancia inolvidable junto a su mascota!